

A „COREGA pénzvisszafizetési garancia” részvételi szabályzat

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Akció hivatalos megnevezése:

„COREGA pénzvisszafizetési garancia” továbbiakban „Akció”.

2. Az Akciót szervező és Lebonyolító szervezet neve, az Akció célja:

Az Akció Szervezője a Haleon Hungary Kft. (Székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 43.; Adószám: 25090682-2-44; Cégjegyzékszám: 01-09-199206), továbbiakban „Szervező” és Lebonyolítója: HD-Cord Kft. (Székhely: 1125 Budapest, Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3.; Adószám: 24326762-2-43; Cégjegyzékszám: 01-09-172300) továbbiakban „Lebonyolító”.

A Haleon Hungary Kft. által forgalmazott COREGA termékek népszerűsítésére irányuló program azzal a céllal jött létre, hogy a Szervező a vásárlóinak a lehető legmagasabb minőségű termékeket biztosítsa, valamint a vásárlóknak lehetőséget biztosítson az áru visszaküldésére, amennyiben a használatukkal kapcsolatosan elégedetlenek.

3. Az Akció területi hatálya: Magyarország.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon 500 vásárló részére, aki 2025. november 1. 0:00 perc és 2025. december 31. 23:59 perc között Magyarországon a Jelen Szabályzatban meghatározott Corega termékek valamelyikét vásárolja és a vásárolt termékkel nem elégedett, a vásárolt termékeket legalább 50% tartalommal, eredeti csomagolásban, számlával vagy a vásárlást igazoló nyugtával vagy annak másolatával, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő **hiánytalanul kitöltött regisztrációs lappal** (1. sz. melléklet) és termékelégedettségi **kérdőívvel** együtt a vásárlástól számított 30 napon belül jelen szabályzat 8. pontjában részletezett módon Packeta futárszolgálattal díjmentesen megküldi a Szervező részére, a Szervező a beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a **vásárolt termék vételárát**.

A Szervező az első (időben leghamarabb) 500 db hiánytalanul beérkezett igénylést fogadja el.

Az Akcióban való részvétel és a pénzvisszatérítés a pályázatok beérkezésének időbeli sorrendjében történik. Szervező a pénzvisszatérítéseket addig biztosítja, amíg az erre a célra szánt pénzügyi kerete ki nem merül. Az Akcióban a pénzvisszatérítések összege korlátozott. Az Akció megvalósításának érdekében a Szervező 500 db sikeresen elbíralt pályázatra elegendő pénzvisszatérítés fedezetét biztosítja. A visszatérítési összeg rendelkezésre állásáról az haleon@hdcord.hu e-mail címen lehet érdeklődni. Amennyiben a visszatérítési keret kimerült, azt a www.coregagarancia.hu honlapon közzéteszük.

5. Az Akció időtartama:

Az Akció 2025. november 1.-től 2025. december 31.-ig tart. Ez az időszak nem tartalmazza a termékek visszaküldésének határidejét (vásárlástól számított 30 nap, legkésőbb 2026. január 30.), a pénzvisszatérítés és reklamáció lehetőségének időszakát, amelyet a jelen Szabályzat rendelkezései tartalmaznak. A reklamációk elbírálásának határideje: 2026.03.01. A Promócióban való részvétel és a

pénzvisszatérítés a termékek beérkezésének időbeli sorrendjében történik. Szervező a pénzvisszatérítéseket addig tudja teljesíteni, amíg az erre a célra szánt pénzügyi kerete ki nem merül. Az Akcióban a pénzvisszatérítések száma korlátozott. A Szervező 500 db pályázatra elegendő pénzvisszatérítés fedezetét biztosítja.

6. Az Akcióban résztvevő termékek:

Vonalkód	Termék megnevezés
4047400011003	COREGA MŰFOGS.TISZT.TABL. 30DB BIO FORM.
4047400115350	COREGA MŰFOGS.TISZT.TABL. 30DB DENTAL WH
5999518572060	COREGA MŰFOGSORRÖGZ. KRÉM 40G ERŐS/MENT
5054563203106	COREGA műfogsorrögz.krém ízmentes 40g
5054563039033	COREGA MŰFOGSORRÖGZ. KRÉM 40G MAX
5054563209467	COREGA műfogsorrögz. krém ultimate 40g
5999518587095	COREGA műfogsorrögz.krém erős ízm. 2x40g
5999518587576	COREGA műfogsorrögz.kr. power max 2x40g

7. Az Akcióban résztvevők:

Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve

Haleon Hungary Kft. (1124 Budapest, Csörsz utca 43.), továbbá az Akció lebonyolításában résztvevő ügynökség: HD-Cord Kft. (1125 Budapest, Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

Az Akcióban való részvétel előtt Résztvevő köteles elolvasni a Részvételi Szabályzatot. A jelen Szabályzat elfogadása a promócióban való részvétel egyik feltétele.

8. Az Akcióban való részvétel feltételei:

A COREGA pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2025. november hó 1. napja és 2025. december hó 31. napja között - magyarországi kiskereskedelembe megvásárolt, a 6. pontban felsorolt COREGA termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 30 naptári napon belül a Lebonyolító részére elküldi:

- a vásárolt termékeket legalább 50% mennyiséget tartalmazó eredeti csomagolásban
- a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát, valamint
- a szabályzat 1. sz. mellékletét képző regisztrációs lapot és nyilatkozatokat hiánytalanul kitöltve és
- termék elégedettségi kérdőívet hiánytalanul kitöltve, feltüntetve hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

Egy vásárló összesen két különböző terméket küldhet vissza az Akció keretein belül, ennél több termék visszaküldése esetén csak az első két beérkezett termék után jogosult pénzvisszafizetésre. Egy bankszámla összesen kétszer használható fel pénzvisszatérítésre az Akció keretein belül. Egy Résztvevő összesen kétszer kaphat pénzvisszatérítést az Akció során.

Az Akció csak az első 500 db beérkezett termékre vonatkozik. Az 500. darab fölötti beérkezett termékek vásárlóit a szervező értesíti a pénzvisszafizetési keret kimerüléséről. Résztevőnek joga van a korábban elküldött promóciós terméket saját költségén a Lebonyolító által megadott címről elszállítani, legkésőbb az értesítést követő 30 napon belül. Ezen időszak lejártá után a Lebonyolítónál hagyott promóciós termékeket megsemmisítik.

Pénzvisszafizetési igényét és a terméket, mellyel nem elégedett a Packeta futárszolgálattal DÍJMENTESEN küldheti vissza a Lebonyolító részére az alábbi módon:

1. Gondosan csomagolja be a **terméket eredeti csomagolásával** együtt egy kartondobozba vagy légpárnás borítékba, hogy a termék a szállítás során ne sérüljön meg.
2. Tegye be a csomagba a **vásárlásról kapott nyugtát/számlát** és a **kitöltött Visszaküldési űrlapot** és **termékelégedettségi kérdőívet** is.
3. Zárja le a csomagolást és jól láthatóan írja rá a csomag visszaküldési **ID kódot: 93080165**
4. Vigye be a csomagot az Önhöz legközelebb eső **Packeta csomagpontra**.

A csomagpontok listáját és nyitvatartási idejét itt találja:

<https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

(A csomag feladása csomagautomatán keresztül nem lehetséges!)

5. Adja át csomagját az átvevőpontra és diktálja be a **visszáru ID kódot: 93080165**
6. Az átvevőhelyen kapott csomagfeladási Átvételi elismervényt őrizze meg, amíg a termék vételárát visszautaljuk az Ön által megadott bankszámlaszámra.

A termékek feladásának utolsó időpontja: 2026. január 30. 24:00 óra.

9. A pénzvisszafizetés menete:

A termékek beérkezésével egyidőben az aláírt „Regisztrációs lapot”, „Elégedettségi kérdőívet” és a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát (melyen fel van tüntetve a visszaküldött Akcióban részvevő COREGA termékek megnevezése) a Vevő megküldi a Lebonyolító részére.

A Lebonyolító ellenőrzi a pályázatokat, és visszautasíthatja azt, ha a visszaküldött promóciós termékek nem felelnek meg a jelen Szabályzat 8. pontjában meghatározott követelményeknek; a csomagolás megsemmisült vagy a szokásos háztartási használati körülmények között elért kopáson túl megrongálódott, nem tartalmazza a szükséges dokumentumokat, vagy a Résztevő nem felel meg a jelen Szabályzat rendelkezéseinek. A Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a vásárlást igazoló dokumentumokat (nyugta/blokk/számla) az adott promóciós termék forgalmazójánál, és megtagadja a termékek visszaküldésének elfogadását az Akció keretében, ha a benyújtott dokumentumok eredetiségét és pontosságát nem sikerült pozitívan igazolni. Az Akció keretében történő visszaküldésének elutasítása esetén a Lebonyolító a pályázat beérkezésének napjától számított legfeljebb 30 napon belül e-mailben értesíti a Résztevőt a pályázat elfogadásának elutasításáról. A pályázat elfogadásának elutasítása esetén a Résztevőnek joga van a korábban elküldött promóciós terméket saját költségén a Lebonyolító által megadott címről elszállítani, legkésőbb az értesítést követő 30 napon belül. Ezen időszak lejártá után a Lebonyolítónál hagyott promóciós termékeket megsemmisítik.

A pályázat pozitív elbírálása után a Résztevő - feltéve, hogy valós adatokat nyújtott be a jelen Szabályzat követelményeinek megfelelően, és a Szervezőnél még rendelkezésre áll a pénzvisszatérítésekre elkülönített anyagi fedezet - teljes, eredeti vételárát a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja a „Regisztrációs lapon” feltüntetett bankszámlaszámra.

Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.

Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címzés, a futárszolgálat kézbesítésének hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható vagy a megadott bankszámlaszám helytelen.

A Szervező az Akció keretében csak a Packeta csomagponton keresztül feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére. A Szervezőnek és Lebonyolítónak nem áll módjában az Akció keretén belül a székhelyén személyesen, vagy postai úton megküldött Corega termékeket átvenni.

Az elveszett küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A futárszolgálatnál történt feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező vagy Lebonyolító bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon, e-mail és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

10. Adatvédelem

A Szervező mindent megtesz annak érdekében, hogy az Akció keretében a vásárlók által a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatoknak megfelelő szintű védelmet biztosítson. Személyes adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért a Haleon Hungary Kft. (1124 Budapest Csörsz utca 43.) felel, mint adatkezelő.

Az adatkezelő megbízásából az Akció résztvevőinek személyes adatainak feldolgozását a Lebonyolító (HD-Cord Kft., székhely: 1125 Budapest, Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3.) végzi. Az Akció résztvevőinek személyes adatait (kezelt személyes adatok: pontos név, cím, e-mail cím, telefonszám; pontos születési dátum; bankszámlaszám; adóazonosító szám) a Lebonyolító csak az Akció lebonyolítása céljából gyűjti és dolgozza fel a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének (GDPR) rendelkezéseivel összhangban.

A résztvevő személyes adatait az Akció teljesítésének szükségessége alapján dolgozzák fel. A Szervező a résztvevő elérhetőségeit megadhatja a postai vagy futárszolgáltatóknak annak érdekében, hogy a pénzvisszatérítéshez esetlegesen szükséges dokumentumokat eljuttassa a résztvevőnek. Az Akcióban gyűjtött, pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján legkésőbb 2034.12.31-ig őrzi meg. (az akció lezárásától számított 8 év). Az Akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat megismerheti továbbá a Lebonyolító, könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó: Safety and Numbers Kft. (2011 Budakalász, Kanonok utca 8.)

A személyes adatok Résztevő általi megadása önkéntes, de szükséges az Akcióban való részvételhez és az abból eredő előnyök (azaz pénzvisszatérítés a jelen Szabályzatban foglaltak szerint) megszerzéséhez. Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: haleon@hdcord.hu vagy HD-Cord Kft., 1125 Budapest, Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a Haleon Hungary Kft. általi kezelése ellen szükségszerű és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy a Haleon Hungary Kft. az Akció során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat. A személyes adatok törlésére irányuló kérelem a pénzvisszafizetés teljesítése előtt lehetséges, de ez megakadályozza a pénzvisszatérítés teljesítését.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

Haleon Hungary Kft. 1124 Budapest, Csörsz utca 43.

Elektronikus levélben: haleon@hdcord.hu e-mail címen

A Promócióban való részvétellel Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen szabályzatban és az annak részét képező Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljük.

11. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált termékek vagy vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

12. Reklamáció

Az Akcióban résztvevők reklamációt nyújthatnak be írásban a következő címre: HD-Cord Kft. Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3., a borítékon feltüntetve "Garantált elégedettség COREGA - Reklamáció", vagy e-mailben a haleon@hdcord.hu címre legkésőbb 2026.03.01-ig.

A panaszkezelés legfeljebb 15 naptári napig tart, a reklamáció beérkezésének napját követő naptól számítva, beleértve a reklamáció kimeneteléről szóló értesítés elküldésének napját is (amennyiben a

reklamációt e-mailben nyújtják be, a választ a megadott e-mail címre küldjük, kivéve, ha más elérhetőségeket jelöl meg). A panaszkezelés legkésőbb 2026. március 16-ig tart, ideértve a Részvevő számára a panasz kimeneteléről szóló értesítés küldését. A panasztételi eljárás alkalmazásának vagy elmaradásának ténye, vagy a panasz vizsgálatának eredménye, semmilyen módon nem korlátozza a rendezetlen követelések bírósági eljárás útján történő érvényesítésének jogát.

13. Általános rendelkezések

A félreértések elkerülése érdekében megerősítjük, hogy a pénzvisszatérítés megítélése nem jelenti azt, hogy a Szervező tudomásul veszi, hogy a promóciós terméknek fizikai hibái vannak, valamint nem jelenti a résztvevőnek az áruk fizikai hibáival kapcsolatos bármely követelésének elismerését, vagy a promóciós termékkel kapcsolatos bármilyen reklamáció elismerését.

Jelen Szabályzat megtekinthető Lebonyolító irodájában, valamint elérhető a www.coregagarancia.hu weboldalon. A vásárló írásbeli kérésére jelen Szabályzat másolatát megkaphatja elektronikus formában. Az igényt az haleon@hdcord.hu e-mail címre küldjük.

A vásárlók a regisztrációs lap elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2025. november 1.

1. számú melléklet

Termék elégedettségrel kapcsolatos kérdőív:

Visszaküldött termék:

Vonalkód	Termék megnevezés	Kérjük "X"-szel megjelölni
4047400011003	COREGA MŰFOGS.TISZT.TABL. 30DB BIO FORM.	
4047400115350	COREGA MŰFOGS.TISZT.TABL. 30DB DENTAL WH	
5999518572060	COREGA MŰFOGSORRÖGZ. KRÉM 40G ERŐS/MENT	
5054563203106	COREGA műfogsorrögz.krém ízmentes 40g	
5054563039033	COREGA MŰFOGSORRÖGZ. KRÉM 40G MAX	
5054563209467	COREGA műfogsorrögz. krém ultimate 40g	
5999518587095	COREGA műfogsorrögz.krém erős ízm. 2x40g	



A visszaküldött dobozban legalább 50% mennyiségű termék található sz eredeti (csomagoláson feltüntetett) mennyiséghez képest

Elégedetlenség oka:

Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat!

Regisztrációs lap „Corega Pénzvisszafizetési Garancia” programhoz

A dőlt betűs részek kitöltése kötelező!

Sorszám: _____ (HD-Cord Kft. tölti ki)

Teljes név:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

Bankszámlaszám:.....

Telefonszám:.....

e-mail cím:.....

Lebonyolító adatai: HD-Cord Kft.

1125 Budapest, Nógrádi utca 2. B. ép. 1. em. 3.

adószám: 24326762-2-43

Termék neve:

Mennyiség: db

Vételár összege:

Számlaszám / Nyugtaszám:.....

Visszatérítésre jogosult teljes összeg: _____ (HD-Cord Kft. tölti ki)

azaz _____ forint (HD-Cord Kft. tölti ki)

....., 202.....

Aláírás

HD-Cord Kft.